

ATELIER DÉCOUVERTE



ELISABETH
DURAND-MIRTAIN

COMMUNIQUER AISEMENT AVEC TOUT TYPE DE PERSONNALITÉ GRÂCE À LA PROCESS COM®

Public : Tout public

Prérequis : Aucun

Objectif global : améliorer la qualité des interactions en développant une compréhension approfondie de soi-même et des autres à travers la Process Communication®.

Date : vendredi 14 juin 2024

Durée : 1 jour (7 heures) - 9h/17h30

Tarif de l'atelier : 280€ net (par autorisation de la DIRECCTE, l'activité formation est exonérée de TVA et un texte précise les modalités tarifaires) + Repas de midi pris sur place à la charge de chaque participant sur place 28€ (sans les boissons).

Ce tarif comprend : la journée de séminaire, le support pédagogique et les 2 pauses (matin et après-midi).

Lieu : AUX RIVES DE LA COURTADE

<https://www.auxrivesdelacourtade.com/fr>

La Courtade Basse, 81600 Rivières.

Au bord du Tarn dans un lieu paisible et typique avec son pigeonnier.

IMPORTANT

Après la découverte des bases de la Process Com® lors de cet atelier, vous pourrez continuer à apprendre les concepts lors d'une formation d'approfondissement avec réalisation de votre profil de personnalité.

➡ Me contacter pour les prochaines dates

Cet atelier peut faire l'objet d'une convention de formation et de l'ensemble des documents nécessaires à sa prise en charge dans le domaine de la formation.

➡ Me contacter à ce sujet

 elisabeth@mirtain.com

 00 33 6 13 51 11 26

 leblogdelisabethdurandmirtain.com

UN "ATELIER DÉCOUVERTE"
CAPTIVANT POUR UNE COMMUNICATION
EFFICACE ET ENRICHISSANTE.
UNE OPPORTUNITÉ D'AMÉLIORER VOTRE
COMPRÉHENSION DES RELATIONS HUMAINES

PRÉAMBULE

Dans un monde où la diversité des individus est une réalité, la capacité à interagir harmonieusement avec tous les types de personnalité est un atout inestimable. Ce programme est conçu pour vous faire découvrir les compétences pour comprendre, interagir et influencer positivement chaque individu que vous rencontrez. **La Process Com®** vous guidera à travers des techniques pratiques et éprouvées pour établir des relations solides, éviter ou résoudre les conflits et maximiser votre impact dans tous les aspects de votre vie professionnelle et personnelle.

AU PROGRAMME

Session 1 - Mieux se comprendre et comprendre les autres

- Introduction au modèle : comprendre la Process Com®
- Découvrir les 6 types de personnalité

Session 2 - Savoir entrer en relation avec différents types d'interlocuteur

- Identifier son propre mode de communication préférentiel
- Adopter des techniques pour communiquer en fonction des types de personnalité de ses interlocuteurs

Session 3 - Etablir une relation de qualité en toutes circonstances

- Comprendre les motivations sous-jacentes aux différents types de comportements
- Mettre en œuvre une stratégie pour maintenir des relations de qualité dans divers contextes

Détecter et sortir des situations complexes

- Identifier les comportements sous stress de chaque type de personnalité
- Savoir anticiper une situation de conflit

Conclusion : Récapitulatif des apprentissages de la journée pour mise en pratique des compétences acquises

Modalités pédagogiques : partage d'expériences, vidéos, apports théoriques d'outils suivis d'exercices d'application et de mises en situation, application des concepts à des situations réelles rencontrées en milieu professionnel

[i] La Process Com est une méthode de communication (et de management) créée à l'origine pour la sélection des équipes de la Nasa, au début des années 1980 par Taibi Kahler, psychologue issu du courant de l'analyse transactionnelle. Elle permet de comprendre le fonctionnement des différentes personnalités présentes chez une même personne de façon à connaître ses points forts et ses motivations, prévoir ses besoins et identifier le mode de communication qui lui conviendra le mieux.